**ПРАВИЛА ЗАПИСИ**

**на первичный прием/консультацию/обследование/процедуру в центр МедиСпа ООО «МИГ»**

Прием пациентов осуществляется по факту обращения за медицинской услугой (первичный прием/консультация/обследование).

Подача заявки пациентов на прием/консультацию/обследование может быть выполнена одним из следующих способов:

1. Лично.
2. По телефону.
3. Через сайты <https://medispakotlas.ru>, https://my.medispakotlas.ru

1. При личном обращении в регистратуру «МедиСпа» пациент может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Пациенту необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность (паспорт).

Регистратор «МедиСпа» производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача.

2. При телефонном обращении пациенту необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО, дату рождения, номер контактного телефона.

Пациент сообщает регистратору медицинского центра специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием/консультацию/обследование, желаемую дату и время приема.

На основании сведений, полученных от пациентов, регистратор вносит запись в базу.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинского центра не позднее, чем за 1 час до назначенного времени приема.

Желательно прибыть в медицинский центр за 5-10 минут до начала приема для надлежащего оформления документов и своевременного начала приема.

В случае опоздания пациента более чем на 10 минут, врач вправе отказать в проведении приема, так как опоздание одного ущемляет права другого на своевременный и полноценный прием. При опоздании на лечебные процедуры и исследования более чем на 10 минут, услуги будут оказаны только при отсутствии записи на прием следующего пациента.

Пациент, опоздавший на прием к врачу в назначенное время более чем на 15 минут, принимается в порядке очереди по факту обращения, если у врача есть возможность произвести прием в свое рабочее время.

Прием у специалистов в медицинском центре, в среднем, имеет продолжительность от 10 до 30 мин. При опоздании пациента для качественной консультации времени приема может не хватить, поэтому пациенту будет предложена возможность перезаписаться к этому врачу на другое время (или посетить другого врача такой же специализации при наличии у него свободного времени для записи).

3. При записи через сайты <https://medispakotlas.ru>, https://my.medispakotlas.ru пациент дает согласие на обработку персональных данных, заполняет все графы формы онлайн-записи. Регистратор перезванивает пациенту, подтверждает ФИО, дату рождения, номер контактного телефона.

Пациент сообщает регистратору медицинского центра специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием/консультацию/обследование, желаемую дату и время приема.

На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит запись в базу.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинского центра не позднее, чем за 1 час до назначенного времени приема.

Желательно прибыть в медицинский центр за 5-10 минут до начала приема для надлежащего оформления документов и своевременного начала приема.

В случае опоздания пациента более чем на 10 минут, врач вправе отказать в проведении приема, так как опоздание одного ущемляет права другого на своевременный и полноценный прием. При опоздании на лечебные процедуры и исследования более чем на 10 минут, услуги будут оказаны только при отсутствии записи на прием следующего пациента.

Пациент, опоздавший на прием к врачу в назначенное время более чем на 15 минут, принимается в порядке очереди по факту обращения, если у врача есть возможность произвести прием в свое рабочее время.

Прием у специалистов в медицинском центре, в среднем, имеет продолжительность от 10 до 30 мин. При опоздании пациента для качественной консультации времени приема может не хватить, поэтому пациенту будет предложена возможность перезаписаться к этому врачу на другое время (или посетить другого врача такой же специализации при наличии у него свободного времени для записи).

**Подтверждение записи**

За 1 день до назначенного времени приема Вам поступит звонок от регистратора «МедиСпа» или смс-сообщение в Whats App (при наличии мобильного приложения) с просьбой подтвердить свою запись.

Если вы записались на прием и за 1 день до назначенного времени вам не поступил звонок из медицинского центра или смс-сообщение в WhatsApp, необходимо самостоятельно позвонить в регистратуру, чтобы подтвердить свою запись.